



# Garantie Wicanders

Juli 2012

Wir sind stolz darauf, dass wir bei der Gestaltung all unserer Produkte darauf achten, Bodenbeläge zu entwerfen, die Ihren Bedürfnissen am besten gerecht werden.

Darüber hinaus greifen wir auf hochwertige Werkstoffe und anspruchsvolle Qualitätskontrollen zurück, um die Widerstandsfähigkeit und Langlebigkeit unserer Produkte sicherzustellen.

**WICHTIGER HINWEIS:** Die Wicanders-Garantie ist nur gültig, wenn die Wicanders Verlege- und Pflegeanleitungen, die sich in den Verpackungen der Bodenbeläge und der Zusatzprodukte (Klebstoffe, Pflege- & Reinigungsmittel usw.) sowie auf der Homepage [www.wicanders.com](http://www.wicanders.com) befinden, beachtet werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: [quality.system.ar@amorim.com](mailto:quality.system.ar@amorim.com)

## 1. GARANTIEBEDINGUNGEN

**Amorim Revestimentos, Hersteller der Wicanders-Produktlinien, garantiert, dass seine Bodenbeläge zum Zeitpunkt der Lieferung folgende Qualitätsstandards erfüllen:**

- **Corkcomfort Floating WRT / Artcomfort Floating WRT / Corkcomfort Floating PU Finish: EN 12104 und EN 14085**
- **Corkcomfort Glue-down WRT / Corkcomfort Glue down PU vorversiegelt / Corkcomfort Glue down naturbelassen: EN 12104**
- **Corkcomfort Glue-down HPS & Woodcomfort Glue-down HPS: EN 655**
- **Corkcomfort Floating HPS / Woodcomfort Floating HPS / Artcomfort Floating HPS : EN 655 und EN 14085**
- **Vinylcomfort Floating / Vinylcomfort Floating Commercial: EN 649 und EN 14085**
- **Vinylcomfort Glue down Commercial: EN 655 and EN 649**

## 2. ERWEITERTE KONSTRUKTIONS- UND OBERFLÄCHENGARANTIE

Wir gewährleisten, dass unsere Bodenbeläge, wenn sie ungebraucht und von zugelassenen Verkaufsstellen geliefert wurden, keine Mängel aufweisen. Ferner gewährleisten wir, dass sich innerhalb der in der nachstehenden Tabelle angegebenen und ab Rechnungsdatum geltenden Zeiträume die Oberflächenschicht nicht abnutzt. Eine Abnutzung liegt vor, wenn auf 5% der gesamten verlegten Bodenfläche die Oberflächenschicht zu 100% reduziert

Produkte		Fläche und Nutzungsintensität gemäß EN 685					
		Wohnbereich			Gewerblicher Bereich		
Produktlinie	Oberfläche						
<b>Corkcomfort</b> <b>Artcomfort</b>	WRT	15 years	15 years	15 years	5 years	NA	NA
<b>Corkcomfort</b>	PU vorversiegelt mit W2000 (a)	10 years	10 years	10 years	5 years	NA	NA
	naturbelassen mit W2000 (b)						
<b>Corkcomfort</b> <b>Fastconnect</b>	PU Finish	10 years	10 years	10 years	NA	NA	NA
<b>Woodcomfort</b> <b>Artcomfort</b> <b>Corkcomfort</b>	HPS	25 years	25 years	25 years	15 years	15 years	15 years
<b>Vinylcomfort</b>	UV-Acryl	25 years	25 years	25 years	10 years	10 years	NA
	UV-Keramik				15 years	15 years	15 years

(a) Nach dem Verlegen müssen 1-2 Schichten eines von Wicanders freigegebenen Lacks auf die Oberfläche aufgetragen werden. Für Flächen der Klasse 31, EN 685 verwenden Sie bitte nur W-2000 oder andere für diese Art von Flächen geeignete Lacke (eine Liste der von Wicanders empfohlenen Produkte können Sie bei Ihrem zugelassenen Wicanders-Händler erfragen).

(b) Nach dem Verlegen müssen 3 Schichten eines von Wicanders freigegebenen Lacks auf die Oberfläche aufgetragen werden. Für Flächen der Klasse 31, EN 685 verwenden Sie bitte nur W-2000 oder andere für diese Art von Flächen geeignete Lacke (eine Liste der von Wicanders empfohlenen Produkte können Sie bei Ihrem zugelassenen Wicanders-Händler erfragen).

### 3. ERWEITERTE GARANTIE

Sollten unsere Produkte unerwartet die in der entsprechenden Garantie erwähnten Anforderungen nicht erfüllen, werden wir den betroffenen Belagbereich nach unserem Ermessen reparieren, nachbearbeiten oder durch das gleiche Produkt oder durch ein anderes (von uns ausgewähltes) gleichwertiges Produkt ersetzen oder aber auch den gezahlten Kaufpreis zurückerstatten, wenn ein Austausch oder eine Reparatur nicht zweckmäßig ist oder nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums durchgeführt werden kann.

A) In den ersten fünf (5) Jahren der Garantie übernehmen wir die Haftung für die Beseitigung mangelhafter Produkte und das Verlegen von Ersatzprodukten, OHNE DASS IHNEN DAFÜR KOSTEN ENTSTEHEN WÜRDEN. Nach Ablauf der Garantiezeit stellen wir im Bedarfsfall lediglich die Bodenbeläge gemäß der nachstehenden Nutzungsdauer-Tabelle bereit.

B) Anteil jedes zu ersetzenden Quadratmeters Boden:

Zeitraum (Jahre)	Reichweite der Garantie
0-5	Bodenbeläge zu 100% + Austauschkosten
6-10	Bodenbeläge zu 100% (ohne Kosten für die Aus-oder Einbau)
11-20	Bodenbeläge zu 50% (ohne Kosten für die Aus-oder Einbau)
21-25	Bodenbeläge zu 25% (ohne Kosten für die Aus-oder Einbau)

### 4. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Die Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

- 4.1. Missachtung der in den Wicanders Verlege- und Pflegeanleitungen erwähnten Vorgehenshinweise und Nichtverwendung der zugelassenen Zusatzprodukte beim Verlegen.
- 4.2. Ungeeignete Unterbodenkonstruktionen, Unterlagen oder Unterböden. Bitte informieren Sie sich in den Wicanders Verlege- und Pflegeanleitungen.
- 4.3. Wahl eines Produkts, das für die vorgesehene Nutzung des Bodens ungeeignet ist. Bitte informieren Sie sich in den Wicanders Verlege- und Pflegeanleitungen.
- 4.4. Unsachgemäße Pflege und Verwendung unzulässiger Zusatzprodukte. Bitte informieren Sie sich in den Wicanders Verlege- und Pflegeanleitungen.
- 4.5. Unzulässige Änderungen oder Reparaturen, die weder ausdrücklich in den Wicanders Verlege- und Pflegeanleitungen empfohlen noch ausdrücklich vom Hersteller genehmigt sind.
- 4.6. Extreme Umweltbedingungen, d. h. extreme Hitze, Feuchtigkeit oder Trockenheit [mehr als 65% und weniger als 35% relative Feuchtigkeit (R.H.)]
- 4.7. Glanzgradveränderungen sind keine Verschleißerscheinungen.
- 4.8. Geringfügige, optische Mängel z. B. optische Mängel, die aus Augenhöhe oder welche nur im Streiflicht zu erkennen sind, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.
- 4.9. Werden Stuhlrollen benutzt, empfehlen wir Typ W (EN12529). Schäden, die durch den Einsatz anderer Typen von Stuhlrollen verursacht werden, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt.
- 4.10. Fugen bei der schwimmenden Verlegung (> 0,20 mm EN 14085) welche bereits bei der Verlegung vorhanden sind.
- 4.11. Bei Einsatz im stark strapazierten gewerblichen Bereich (Klasse 34) oder im Industriellen Bereich (Klasse 42) gilt die Garantie nicht
- 4.12. WICANDERS Produktlinien die nicht in Paragraph 1. dieser Garantiebedingungen erwähnt sind und Fußböden, die als „zweite Wahl“ verkauft wurden sind von der Garantie ausgeschlossen.
- 4.13. Unfälle, übermäßige oder falsche Beanspruchung, höhere Gewalt, Beschädigung durch schweres Mobiliar oder ohne ausreichenden Schutz verwendete Ausstattungsgegenstände; Beschädigung durch Aufprallwirkung; durch scharfe oder spitze Gegenstände verursachte Kerben; Schnitte, Risse, Schrammen, Kratzer, falsche Beanspruchung, Nachlässigkeit, Brand-, Wasser- und Erosionsschäden; Beschädigungen durch Schuhe mit spitzen Absätzen, Tierkrallen, Kieselsteine, Sand und andere abrasive Stoffe.
- 4.14. Offensichtliche Mängel, die vor der Verlegung erkennbar sind.
- 4.15. Unterschiedliche Schattierungen und Farben. Unsere Bodenbeläge werden unter Verwendung natürlicher Materialien hergestellt. Für Unterschiede zwischen den Schattierungen und Farben der Muster bzw. Fotografien einerseits und dem tatsächlichen Bodenbelag andererseits haften wir nicht 1) bei verschiedenen Fertigungslosen, 2) bei Sonneneinstrahlung, 3) bei Austausch eines Teils Ihres Bodens, 4) bei unterschiedlicher Nutzungsdauer und -weise von Produkten, die die selbe Referenznummer aufweisen bzw. aus dem selben Fertigungslos stammen.
- 4.16. Knarrende Fußböden sind von der Garantie ausgeschlossen. Knarren kann verschiedene Ursachen haben. Schwankungen in der relativen Luftfeuchte; unebene Unterböden; ungeeignete Unterlagen unter dem Fußboden, etc.

## 5. BEDINGUNGEN

Diese Garantie:

- 1) ist vom Tag des Erwerbs an gültig
- 2) bezieht sich ausschließlich auf Bodenbeläge, die sich an ihrem ursprünglichen Verlegungsort befinden
- 3) ist nicht übertragbar (gilt nur gegenüber dem direkten Endverbraucher bzw. Käufer, auf dessen Namen die Rechnung ausgestellt ist)
- 4) erlischt, wenn das Produkt oder der Verlegungsort übertragen oder weiterverkauft werden
- 5) gilt nur wenn Reinigungs- und Pflegeanleitungen strikt eingehalten werden
- 6) gilt für Fußböden die ausschließlich im Innenbereich eingesetzt werden, welche normalen Nutzungsintensitäten ausgesetzt sind. Ausgeschlossen sind Feuchträue wie Badezimmer oder Saunas

DAS IST EINE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE. ÜBER DIE OBIGEN AUSFÜHRUNGEN HINAUS SIND KEINE WEITEREN GARANTIEANSPRÜCHE MÖGLICH – WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH INDIREKT. MIT DIESER GARANTIE ÜBERNEHMEN WIR KEINE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE INFOLGE DES ERWERBS, DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DIESES PRODUKTS ENTSTEHEN KÖNNTEN, NOCH FÜR BESONDERE, INDIREKTE ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FÜR FOLGESCHÄDEN. DARUNTER VERSTEHEN WIR ALLE VERLUSTE, AUFWENDUNGEN ODER SCHÄDEN, DIE NICHT AN DEM BODENBELAG SELBST VERURSACHT WERDEN, JEDOCH AUF EINEN MANGEL DES BODENBELAGS ZURÜCKZUFÜHREN SIND UND DEM ENDVERBRAUCHER BZW. KÄUFER EINES MANGELHAFTEN PRODUKTS ODER AUCH EINEM DRITTEN ENTSTEHEN ODER VON DIESEM ERLITTEN WERDEN.

**Die Garantie räumt Ihnen besondere Rechte ein, ohne dass sie die gesetzlichen Rechte des Endverbrauchers bzw. Käufers beeinträchtigen würde. Auch können andere Rechtsansprüche von Land zu Land oder von Bundesland zu Bundesland unterschiedlich sein.** Einige Länder lassen den Ausschluss oder die Einschränkung von indirekten Garantieansprüchen, zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zu, weshalb Sie von den oben erwähnten Einschränkungen oder Ausschlüssen unter Umständen nicht betroffen sind.

## 6. BEI PROBLEMEN

Sollte sich unerwartet ein Problem mit Ihrem Bodenbelag ergeben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

6.1. Setzen Sie Ihren Lieferanten schriftlich über das Problem in Kenntnis, fügen Sie einen Nachweis des Erwerbsdatums bei und geben Sie Art und Kategorie des mangelhaften Produkts sowie die Größe des betroffenen Bodenbereichs an.

Dokumentieren Sie Ihre Mitteilung und bewahren Sie diese Informationen auf, bis das Problem behoben ist.

6.2. Sollten Sie mit den Empfehlungen Ihres Lieferanten nicht zufrieden sein, hat ein autorisierter Vertreter den Boden zu überprüfen und den Mangel festzustellen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Vertreter zu bestimmen, der den Boden überprüft und für die Untersuchung des Sachverhalts eine Probe entnimmt.

Sollte ein Mangel festgestellt und von einem autorisierten Vertreter bestätigt werden, gehen wir wie unter Punkt 2 beschrieben vor.

6.3. Kann Ihr Lieferant das Problem nicht beheben, wenden Sie sich bitte an: [quality.system.ar@amorim.com](mailto:quality.system.ar@amorim.com)



AMORIM

Excellence in flooring



WICANDERS®